

# Nutzungsbedingungen für Web-Portal von



Vorarlberger Energienetze GmbH, Firmenbuchnummer FN 213098 f

im Folgenden kurz „Diensteanbieter“ genannt.

Gültig ab 1. November 2016

## 1. Geltungsbereich

Die Nutzungsbedingungen gelten für jene Online-Dienste (z.B. Zählerstände eingeben, Online-Rechnung bestellen, etc.), die vom Diensteanbieter im Web-Portal angeboten werden. Dieses steht ausschließlich Kunden des Diensteanbieters zur Verfügung. Kunden die dieses Web-Portal nutzen, werden in der Folge als „Nutzer“ bezeichnet.

## 2. Änderungen des Web-Portals und von Nutzungsbedingungen

Der Diensteanbieter behält sich vor, das Web-Portal ganz oder teilweise und ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken oder zu ändern. Der Diensteanbieter wird die Nutzer von der beabsichtigten Änderung des Web-Portals und über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen zeitgerecht informieren.

## 3. Pflichten des Nutzers

Jeder Nutzer des Web-Portals ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Passwort, das ihm die Nutzung des Web-Portals ermöglicht, geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust des Benutzernamens oder Passwortes oder bei Bestehen des Verdachtes, dass eine unbefugte Person von den genannten Login-Merkmalen Kenntnis erhalten hat, ist der Nutzer verpflichtet, dies dem Diensteanbieter unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Der Diensteanbieter wird im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes umgehend die Sperre der persönlichen Login-Merkmale veranlassen. Der Diensteanbieter ist berechtigt, den Zugang des Nutzers zum Web-Portal mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund – insbesondere bei einem Verstoß des Nutzers gegen die vorliegenden Bedingungen – zu sperren. Der Nutzer ist verpflichtet, auf Verlangen des Diensteanbieters für die unter seinem Benutzernamen registrierten Anlagen, die auch anderen Kunden gehören können, die Zustimmung des Kunden für die registrierte(n) Anlage(n) nachzuweisen. Der Diensteanbieter ist über schriftliches Ersuchen des Vertragspartners berechtigt, hinsichtlich dieser Anlagen den Zugang zum Web-Portal mit sofortiger Wirkung zu sperren.

Der Nutzer ist verpflichtet, seine E-Mail Adresse im Portal aktuell zu halten und korrekt zu pflegen, um die Zustellung der Online-Rechnungen durch den Diensteanbieter und deren Verfügbarkeit in der Postbox für den Nutzer sicherzustellen.

Dem Nutzer ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der Diensteanbieter ist berechtigt, den Zugriff auf Informationen und Daten des Nutzers zu sperren, sofern diese Daten rechtswidrig erlangt oder eingegeben wurden oder ein diesbezüglicher substantiiertes Verdacht besteht.

Das Web-Portal ist geistiges Eigentum des Diensteanbieters. Der Nutzer ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was es ihm oder Dritten ermöglicht, das System des Web-Portals nachzuahmen. Weiters verpflichtet sich der Nutzer, das Web-Portal nur für seine eigenen privaten Zwecke zu nutzen und mit Hilfe des Web-Portals keine Dienstleistung an Dritte zu erbringen.

#### **4. Haftung**

Der Diensteanbieter ist bemüht, eine ununterbrochene Verfügbarkeit seines Web-Portals anzubieten. Für Zeiten, in denen das Web-Portal auf Grund technischer oder sonstiger Probleme nicht verfügbar ist, übernimmt der Diensteanbieter keine wie immer geartete Haftung.

Jede Haftung des Diensteanbieters, insbesondere aus dem Titel des Schadenersatzes, wird – soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – auch für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter ausgeschlossen.

Der Diensteanbieter haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des Web-Portals durch den Benutzer selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen.

#### **5. Datenschutz**

Der Diensteanbieter speichert die bei der Registrierung bekannt gegebenen Benutzerdaten (Benutzername, E-Mail Adresse und Telefonnummer). Der Nutzer stimmt zu, dass der Diensteanbieter diese Daten für die Abwicklung des Web-Portals und im Zusammenhang mit der Erbringung von Netzdienstleistungen verarbeiten. Zum Zweck der Abwicklung bestimmter Features im Web-Portal nimmt der Diensteanbieter die Dienste von beauftragten Drittunternehmen in Anspruch. Der Nutzer stimmt der Weitergabe seiner Daten an diese Unternehmen ausdrücklich zu, welche diese Daten wiederum nur zur Erbringung des Web-Portals einsetzen.

Dem Nutzer steht es jederzeit frei, das Web-Portal zu deaktivieren, wenn er dieser Datenverarbeitung nicht mehr zustimmt. In diesem Fall ist der Nutzer angehalten, sein Nutzerprofil zu löschen.

#### **6. Sonstiges**

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten vereinbaren die Vertragspartner als ausschließlichen Gerichtsstand das am Sitz des Diensteanbieters sachlich zuständige Gericht. Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK).

Personenbezogene Formulierungen gelten gleichermaßen für Frauen und Männer.